

## NOVEDADES EDITORIALES



### **PLAN DE MEJORA E INNOVACIÓN 2012-2015. Impulso a la administración electrónica.**

Equipo de Modernización del Ayuntamiento de Alzira (Valencia)

Año de publicación: 2015  
ISBN: 978-84-16219-04-9  
Depósito Legal: Gr 77-201544  
182 págs.

El objetivo del Plan de Mejora e Innovación del Ajuntament d'Alzira es dar solución a los siguientes aspectos claves y de importancia crucial para las administraciones locales en la sociedad actual:

- A) El obligado cumplimiento de un amplio marco normativo que establece unas obligaciones tecnológicas para los Ayuntamientos y unas fechas límite claras para su cumplimiento.
- B) La necesidad de las administraciones locales de iniciar un proceso de transformación desde un modelo actual de gestión administrativa burocrático hacia un modelo de gestión administrativa eficiente, orientado a la satisfacción de las necesidades de sus ciudadanos.
- C) Y por último, redirigir las tecnologías de la información y la comunicación hacia la generación de eficiencia administrativa y ahorros de costes, tanto en el ámbito interno del ayuntamiento como en el ámbito externo hacia la ciudadanía y la sociedad.

Todo ello, teniendo en cuenta la normativa vigente en materia de acceso electrónico de los ciudadanos a las administraciones, en materia tecnológica y de estándares y en materia de simplificación y eficiencia administrativa.

Este reto organizativo conlleva a su vez una oportunidad real de mejora que permitirá resolver las deficiencias que caracterizan a la administración local en general, como una gestión administrativa compleja basada en criterios burocráticos, inexistencia de acciones de simplificación y reducción de cargas administrativas, inexistencia de indicadores de gestión que nos proporcionen información amplia y actualizada, falta de concepción global del servicio al ciudadano y la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

El presente documento contiene:

- A) Un diagnóstico del contexto y la situación actual en lo tecnológico y en lo no tecnológico que afecta al desarrollo de la administración electrónica en el Ajuntament d'Alzira,
- B) Un Plan de Mejora e Innovación para el Ajuntament d'Alzira que establece las estrategias, objetivos y acciones concretas que permiten alcanzar el objetivo y resolver completamente el conjunto de deficiencias y carencia, estableciendo un calendario real para hacerlo y una estimación de recursos necesarios para garantizar el éxito